

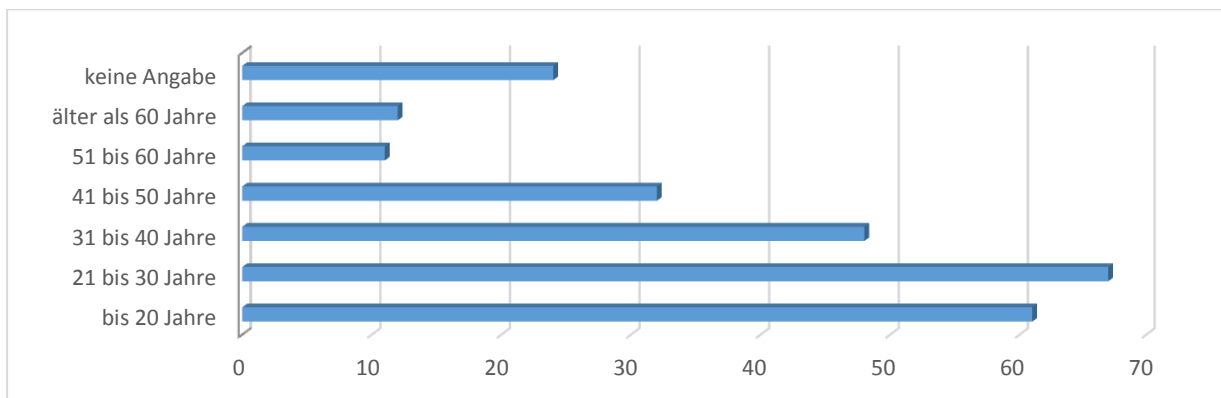


Auswertung der Umfrage „Lebensdauer von Elektrogeräten“

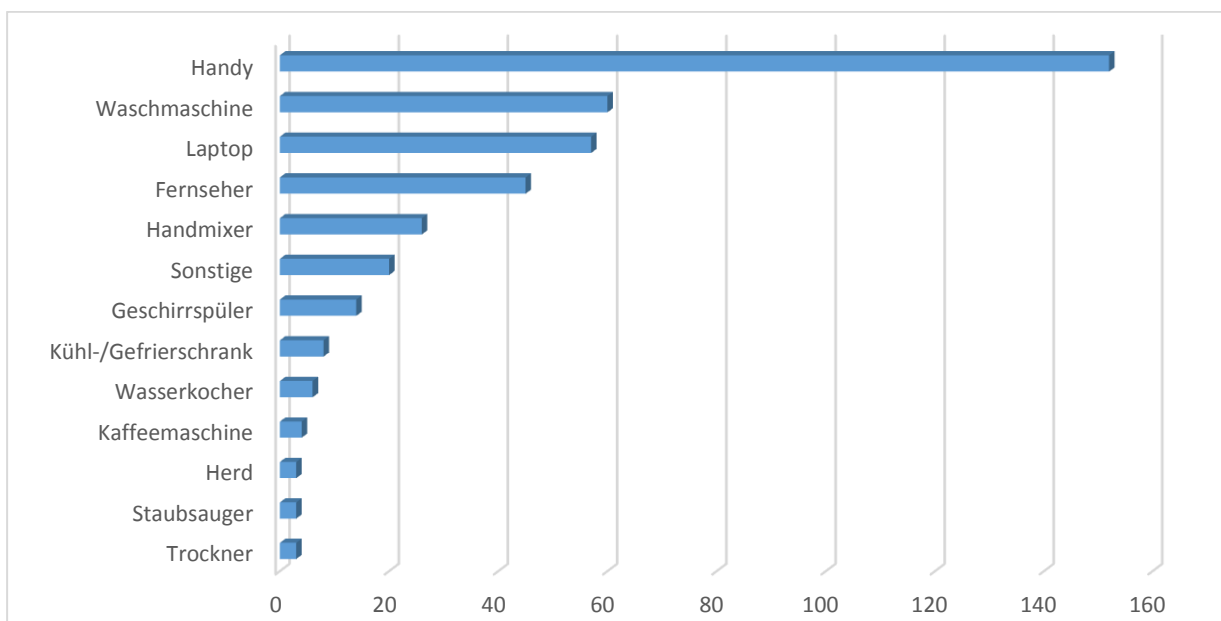
1. Teilnehmer

- 255 Teilnehmer
- im Erhebungszeitraum 1. Oktober 2016 bis 09. Februar 2017

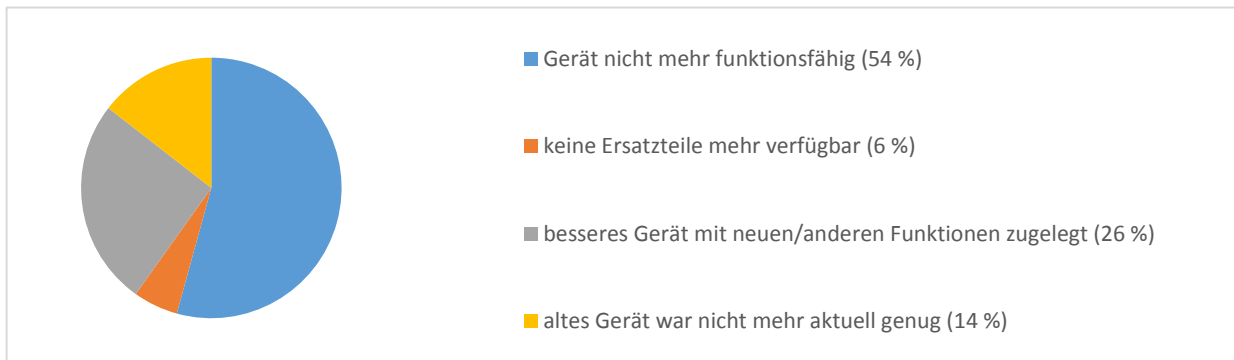
2. Alter der Befragten



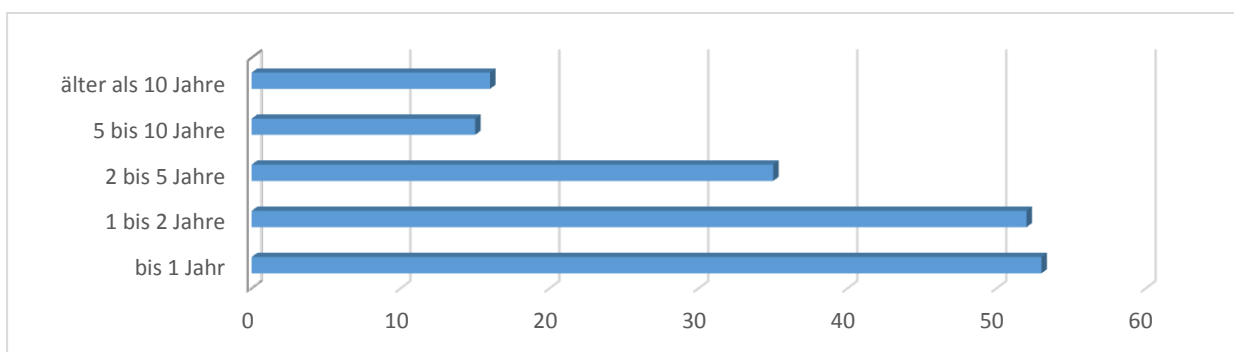
3. Welche Geräte wurden in den letzten 2 Jahren ausgetauscht?



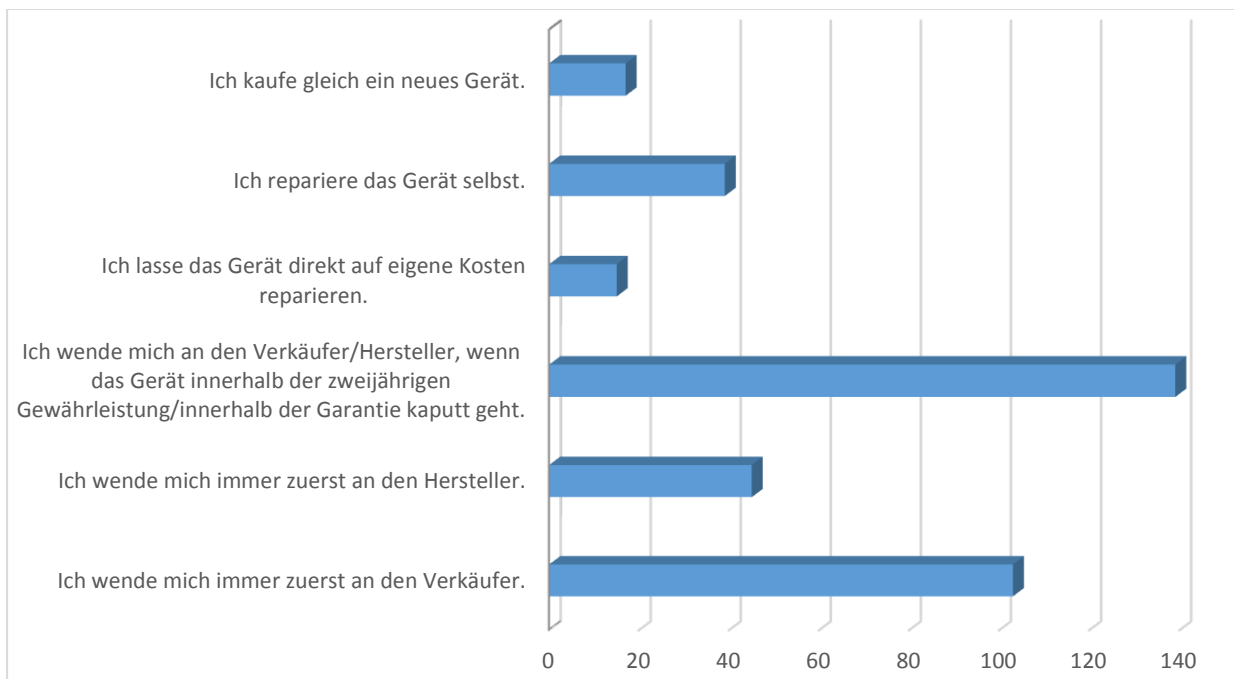
4. Aus welchen Gründen erfolgte der Austausch des Gerätes?



5. Wie lange nutzten Sie das ausgetauschte Gerät?



6. Wie gehen Sie vor, wenn eines Ihrer elektrischen Geräte einen Defekt aufweist (Mehrfachnennungen möglich)?



Sonstige Antworten:

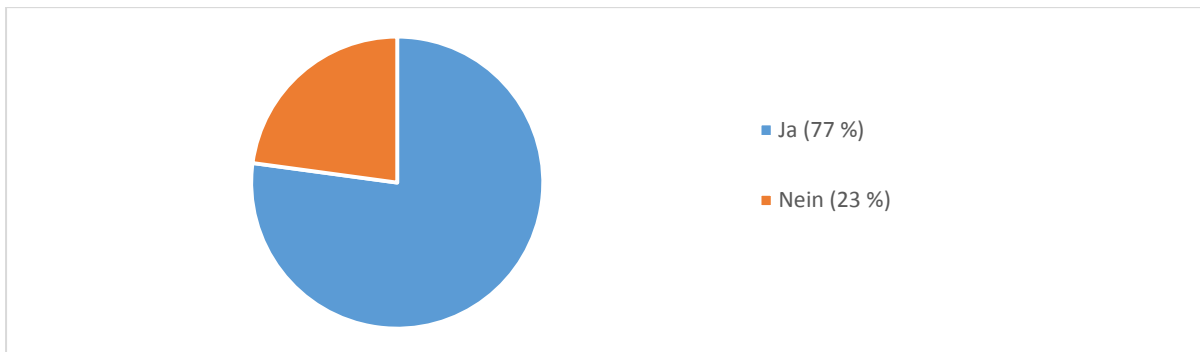
- Versicherung (mehrmals erwähnt)
- kleine günstige Geräte werden gleich neu gekauft
- Reparatur durch Freunde/Bekannte
- Kosten-/Nutzenabwägung

7. Welche Faktoren spielen bei Ihrer Entscheidung für den Kauf eines neuen elektronischen Gerätes eine Rolle?

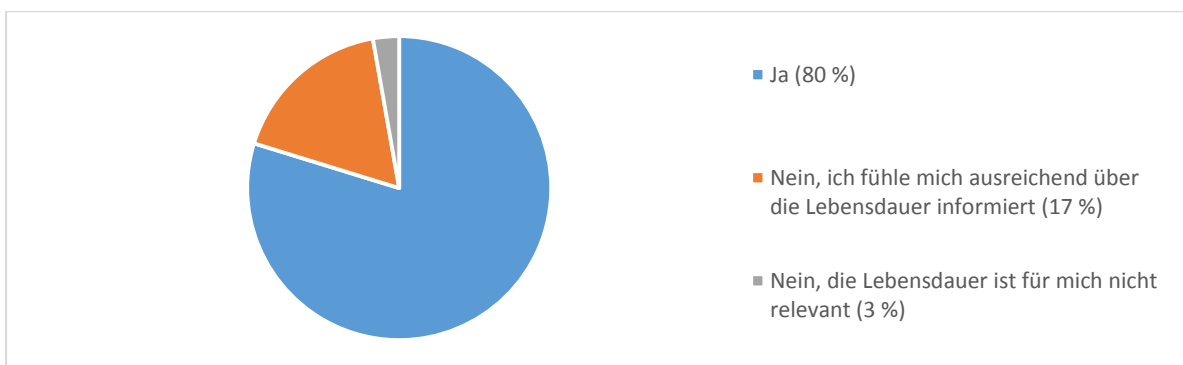
(1=wichtig, 2=weniger wichtig, 3=unwichtig)

- Lebensdauer: Ø 1,1 – d.h. wichtig
- Energie-/Wasserverbrauch: Ø 1,2 – d.h. wichtig
- Preis: Ø 1,2 – d.h. wichtig
- Reparaturfähigkeit des Produkts: Ø 1,3 – d.h. wichtig
- Ressourcenschonende Herstellung: Ø 1,7 – d.h. weniger wichtig
- Design: Ø 1,7 – d.h. weniger wichtig
- Neuheit: Ø 1,8 – d.h. weniger wichtig

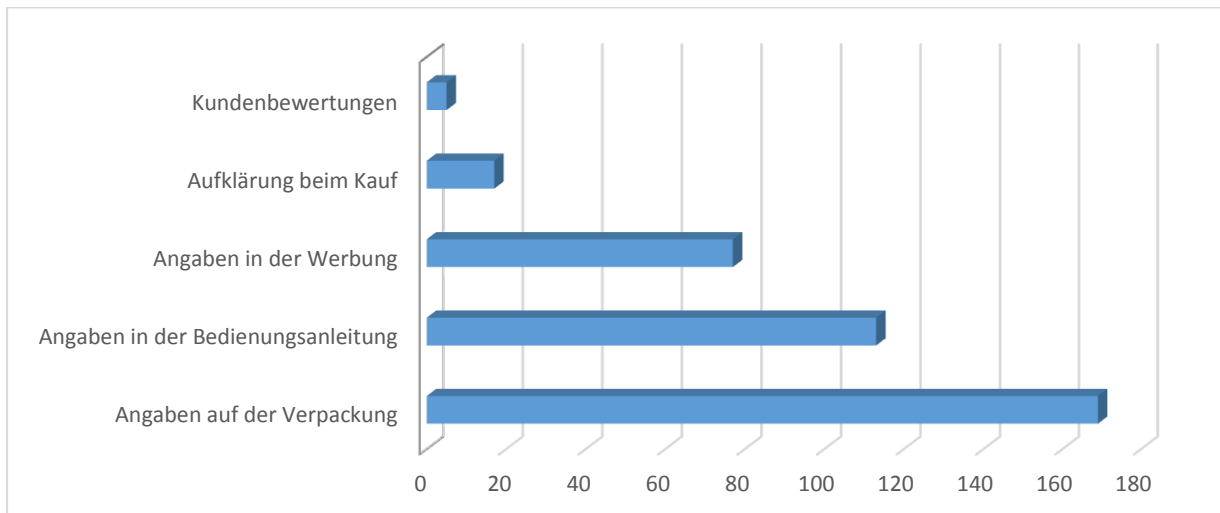
8. Würden Sie für ein Elektrogerät, das eine längere Lebensdauer hat, einen höheren Preis im Vergleich zu einem Gerät der gleichen Art mit einer niedrigeren Lebensdauer zahlen?



9. Wünschen Sie sich mehr Informationen über die Lebensdauer von Elektrogeräten für den Privathaushalt?



10. Wie könnten Ihrer Meinung nach Käufer besser über die Lebensdauer und Reparaturfähigkeit informiert werden?



11. Ist Obsoleszenz für Sie ein Problem? Wenn ja, was sind Ihre Lösungsvorschläge? (Freitext)

- Von den 255 Befragten haben sich 91 zu dieser Frage geäußert.
- Die geringe Lebensdauer von Elektrogeräten wird von fast allen Antwortgebern als Problem betrachtet.
- Nur 11 Verbraucher betrachten Obsoleszenz nicht als Problem.
- Als Lösungsvorschläge wurden genannt: ehrliche Angaben von Herstellern und Verkäufern, bessere Reparaturmöglichkeiten, unabhängige Kontrollen und eine längere Gewährleistungspflicht oder Garantie.

12. Zusammenfassung

- Am häufigsten berichteten Verbraucher über Handys (60 Prozent der Fälle), Waschmaschinen und Laptops (je rund 23 Prozent).
- 57 Prozent der Verbraucher gaben an, das ausgetauschte Gerät sei nicht mehr funktionsfähig oder irreparabel gewesen.
- 27 Prozent haben ihr Gerät ausgetauscht, weil sie sich neue oder andere Funktionen wünschten.
- In 105 Fällen wurde das Gerät nach spätestens zwei Jahren ausgetauscht.
- Die Nutzungsdauer schwankt zwischen einem Monat und 25 Jahren.
- Beim Kauf eines elektronischen Gerätes wird besonders auf den Energieverbrauch, die Lebensdauer, die Reparaturfähigkeit und den Preis geachtet.
- 77 Prozent der Verbraucher würden für ein Produkt mit längerer Lebensdauer auch mehr bezahlen.
- 80 Prozent der Verbraucher wünschen sich mehr Informationen über die Lebensdauer von Elektrogeräten.