

WICHTIGE INFORMATION für externe Einzahlungen auf das Telio-Benutzerkonto.

Hinweise für die Guthaben-Einzahlung auf Telio-Benutzerkonten:
Diese Einrichtung genehmigt die Überweisung von Guthaben auf das Telio-Benutzerkonto durch externe Dritte (z.B. Angehörige, Bekannte) auf ein eigens hierfür eingerichtetes Bankkonto. Um Bareinzahlungen oder Überweisungen auf ein Telio-Benutzerkonto zu veranlassen, stehen Ihnen grundsätzlich mehrere Wege zur Verfügung.
Bitte beachten Sie dazu die folgenden Hinweise:

1 myTelio ist die bequemste und schnellste Möglichkeit der externen Einzahlung:
Über die Internetseite www.mytel.io können Sie das Guthaben ganz bequem direkt aufladen. Die einzelnen Schritte werden Ihnen dort detailliert erklärt.
Der Vorteil: Das Guthaben wird bereits wenige Minuten nach Bestätigung der Einzahlung dem Telio-Benutzerkonto gutgeschrieben und steht dem Inhaber danach sofort zur Verfügung!

2 Überweisung/Bareinzahlung von Beträgen über folgende Bankverbindung:
Für Überweisungen von Ihrem eigenen Bankkonto oder für Bareinzahlungen nutzen Sie bitte folgende Bankverbindung. Achten Sie dabei bitte unbedingt auf den richtigen Verwendungszweck:

Empfänger:	Telio
IBAN:	DE58 2005 0550 1280 3281 78
BIC:	HASPDEHHXXX
Verwendungszweck:	7-stellige Telio-Benutzerkonto-Nummer (NICHT die Buchnummer der Einrichtung!)
Betrag:	Betrag, den Sie auf das Telio-Benutzerkonto einzahlen möchten

Was Sie beim Ausfüllen des Überweisungsträgers unbedingt beachten müssen, damit das Geld schnellstmöglich gutgeschrieben werden kann:

- Bitte achten Sie darauf, dass alle erforderlichen Daten von Ihnen richtig und in die dafür vorgesehenen Felder eingetragen werden.
- Wichtig: Der Überweisungsträger muss deutlich lesbar, vollständig und korrekt ausgefüllt sein, ansonsten kann eine Gutschrift nicht gewährleistet werden.
- Bitte berücksichtigen Sie, dass die Gutschrift auf das Telio-Benutzerkonto bei Überweisungen/Bareinzahlungen, abhängig von der gewählten Bank, bis zu 10 Bank-Werktage in Anspruch nehmen kann. Überweisen Sie also bitte entsprechend rechtzeitig oder nutzen Sie die schnelle und bequeme Einzahlungsmöglichkeit über myTelio (www.mytel.io).

Bei Fragen zu myTelio, Überweisungen oder Bareinzahlungen auf Telio-Benutzerkonten:
Bitte wenden Sie sich gern Montag bis Freitags zwischen 11.00 und 15.00 Uhr an unsere Telio-Angehörigen-Hotline:
+49 (0)40 / 22 88 15 15.