



### mns<sup>+</sup>-Wartungsvertrag

(Bitte per Fax oder per Post an das IT-Servicecenter)

|                    |  |
|--------------------|--|
| Schule             |  |
| Anschrift          |  |
|                    |  |
| IT-Ansprechpartner |  |
| Tel. / Fax:        |  |
| E-Mail:            |  |

Für die o. g. Schule wird mit dem IT-Servicecenter folgender Wartungsvertrag für den Zeitraum vom \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ geschlossen:

Für die nachstehend aufgelisteten PCs

| Raum                | Anzahl PCs | Pauschale pro PC <sup>1</sup> | Summe / € |
|---------------------|------------|-------------------------------|-----------|
|                     |            |                               |           |
|                     |            |                               |           |
|                     |            |                               |           |
| <b>Jahresgebühr</b> |            |                               |           |

leistet das IT-Servicecenter gegen Entrichtung der berechneten Jahresgebühr

- Beratung bei Störfällen via Telefon-Hotline (jeden Unterrichtstag von 7.30 Uhr bis 14.00 Uhr),
- konzeptionelle Beratung in Fragen der Hard- und Softwareausstattung,
- Beratung bei IT-Ausschreibungen und die Prüfung der Angebote,
- Vor-Ort-Service zur Behebung von Störfällen, bei Systemumstellungen und Neuinstallationen gegen eine Gebühr von 12 €/ Arbeitsstunde (Servicezeit: 7.30 – 18.00 Uhr, Reaktionszeit: 20 Stunden). Dabei wird keine Anfahrt berechnet.
- Fernwartung von mns<sup>+</sup>-Server und mns<sup>+</sup>-Workstations,
- Installation von Anwendersoftware per Fernwartung (exkl. der Lizenzbeschaffung, die durch die Schule bzw. den Schulträger erfolgt),
- Aktualisierung (Updates) der Software (Betriebssystem und Anwendersoftware),
- Internetfilter (Content-Filter),
- Schulung von Lehrkräften (mns<sup>+</sup>-Anwendungsbetreuer und mns<sup>+</sup>-Anwender) im Rahmen von LPM-Veranstaltungen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Schulleiter

\_\_\_\_\_  
Schulträger

<sup>1</sup> bis 20 PCs: 50 €/PC (inkl. MwSt), mindestens jedoch 500 €  
 ab 21 bis 40 PCs: 40 €/PC (inkl. MwSt), mindestens jedoch 1.000 €  
 ab 41 PCs: 30 €/PC (inkl. MwSt), mindestens jedoch 1.600 €