

- externe akkreditierte Zertifizierungsgesellschaft derzeit **CERTQUA**
- jährlich ein- bis zweitägig
- durch fachkundige Auditoren

- **QM-Handbuch** mit Beschreibung aller wesentlichen Abläufe des Schulbetriebs
- **eigenes Leitbild** zur Vorgabe eines Gesamtzieles für Kollegium und Schüler/-innen
- **jährlich neue Zielvorgaben** sinnvoll, messbar, anspruchsvoll, realistisch, terminiert

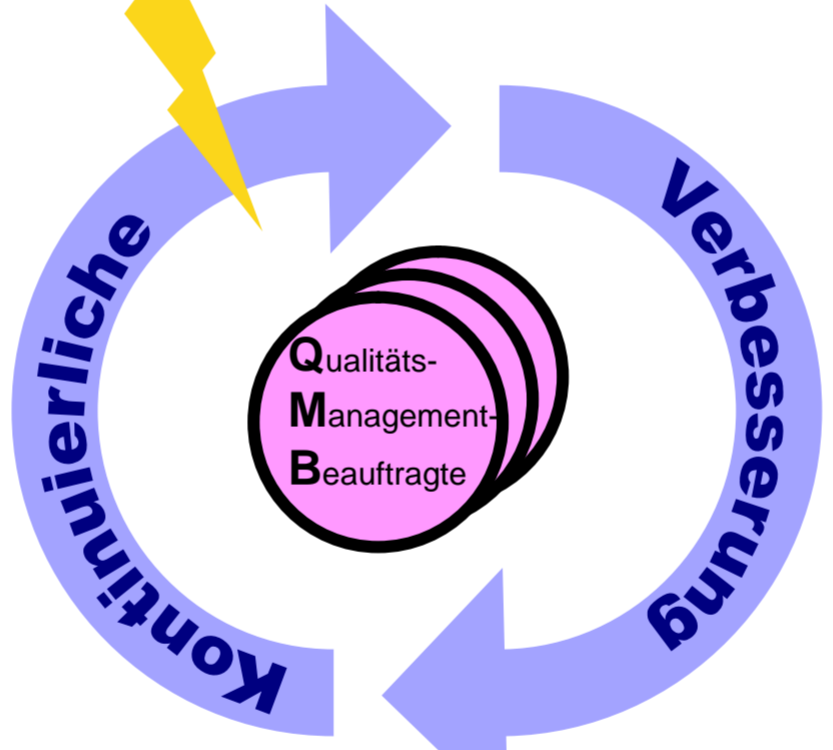
- **Personalmanagement**  
Personalanforderung, Personalentwicklung, Funktionsstellenstruktur
- **Fortbildung**  
Bereitstellung, Überwachung, Bewertung, Multiplikation
- **Gebäudemanagement**  
Infrastruktur, Ausstattung, Investitionen
- **Beschaffung**  
Lehrmittel, sonstiger Bedarf, Entsorgung

- **Schülerbefragung**  
jährlich in den Abgangsklassen
- **Review-Bericht**  
mit Kennzahlenanalyse für jedes Schuljahr
- **Fehlermanagement**  
Meldeverfahren für Schüler, Eltern, Betriebe und Lehrer

**Management**  
von Lehrkräften  
und Lehrausstattung

Lenkung durch die  
**Schulleitung**

**Analyse**  
Evaluation



- Lern-Team-Berater**
- **Berater für Unterrichtsentwicklung**
    - Unterrichtsbesuch durch die Schulleitung
    - Kollegiale Unterrichtshospitation
    - Individualfeedback
    - Fortbildung
  - **Berater für Lehrerteams**
    - Initiierung
    - Begleitung

**Unterricht und Erziehung**

Anforderungen  
an die Schule



**Schüler Eltern**  
Ausbildungsbetriebe

Qualitätsmanagement  
an beruflichen Schulen im Saarland

**QBS**